

退/換貨申請

1. 請注意：**商品一經使用，恕無法辦理退貨**，敬請見諒。
2. 收到商品後請盡速檢查，**收到商品 7 天內，需提出退貨申請，若逾期恕不接受退/換貨。**
3. 提出退貨申請後 **5 個工作天內寄出退貨商品(以郵戳為憑)**，若逾期恕不接受**退/換貨。**

退款準則

1. 退貨時請**至郵局以掛號(包裹)寄回**，否則不予退「退貨運費」。
2. 若為優惠加價購之商品及贈品，以**便當盒+便當袋**為例。如果只將便當盒退回，則退回之款項會將購買時**便當袋的優惠金額扣除**後退還。
3. 因**購買**而產生的**運費不退款**。
4. 當您提交退貨申請單後，即代表同意我們的退貨原則，並接受我們代為處理發票作廢及相關的後續處理事宜。
5. 國內訂單(收/取件地為臺灣)，商品若已攜至國外欲辦理退換貨，自行寄回郵資將不退還，若辦理換貨，新品僅能寄送至臺灣(無法寄送海外)。請務必確認商品無瑕後再帶離臺灣。

退款說明

1. 無論購買時您以何種方式付款，我們都將**以轉帳方式退款**。請提供正確的匯款帳號，以利完成退款手續。
2. 確認符合我們的退款標準，且資料確認無誤後，我們 **10-15 個工作天內**會將款項退到您的帳戶。

無法辦理退款的情況

1. 匯款帳號填寫有誤，將無法辦理退款。
2. **紙本發票未寄回**（客服會連絡您進行發票的補件，補件郵資將請您自行吸收）。

3. 提交退/換貨申請單後的 **10 個工作天內**，若因填寫資料有明顯問題卻無法聯繫到您，將取消您的申請。

退貨流程說明

1. 聯繫客服人員表明退貨意願，可撥打 **02-27923111** 或點選網頁右上角的 "聯絡我們" **告知我們您的姓名、連絡電話**，我們會立即與您確認**後續退貨相關事宜**。

檢附 **原購買統一發票**、**退款帳號存摺影本**、**欲退/換貨產品及相關配件**，以**郵局掛號(包裹)**寄至：台北市內湖區行忠路 60 號 7 樓 潤鴻生技 收

4. 我們收到商品後會立即為您確認是否符合退款標準，**退款需 10-15 個工作日**，若有任何問題都可來電 **02-27923111** 洽詢。

再次提醒您...

依《消費者保護法》，消費者享有 **7 天猶豫期**之權益（收到商品後隔天起為第一天）。**猶豫期非試用期**，若商品一經使用，恕無法辦理退貨退款手續。本公司會員若有獎金問題則依照公平交易委員會條款及會員權益辦理。

若已詳閱且確認以上事項您可接受，再請填寫我們的**退/換貨申請單**，收到申請後，我們會盡快為您處理退貨退款事宜。

請注意！當您提交退/換貨申請單後，即代表**同意我們的退/換貨原則**，並接受我們代為處理發票作廢及相關的後續處理事宜。

若您有其他疑問，歡迎點選本頁右上角的「聯絡我們」傳送訊息，或撥打我們的客服專線（02-27923111），專線服務時間為**平日 8:30-17:00**，我們將盡快為您解答！